

จรรยาบรรณคู่ค้าและพันธมิตร สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

1. บทนำ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (ต่อไปนี้จะเรียกว่า สมาคมฯ) มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจ โดยยึดหลักความโปร่งใส ความสุจริต การปฏิบัติตามกฎหมาย และการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยความตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามหลักการดังกล่าว สมาคมฯ ให้ความสำคัญกับการสร้างความร่วมมือที่โปร่งใสและรับผิดชอบต่อคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ (“คู่ค้า”) ทุกฝ่าย จึงได้จัดทำ “จรรยาบรรณสำหรับคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ” ฉบับนี้ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างมีจริยธรรม ยั่งยืน และตรวจสอบได้

2. ขอบเขต

จรรยาบรรณฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติของคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจทุกประเภทที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับสมาคมฯ ไม่ว่าจะเป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคล ผู้รับจ้าง ผู้ให้บริการ ผู้ผลิต ผู้จำหน่าย ตัวแทนผู้จำหน่าย ที่ปรึกษา หรือองค์กรอื่นใดที่มีความเกี่ยวข้องหรือดำเนินงานในนามของพันธมิตรทางธุรกิจกับสมาคมฯ รวมถึงผู้มีส่วนร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และผู้แทนที่ปฏิบัติงานในนามของคู่ค้า

แนวทางจรรยาบรรณนี้ครอบคลุมถึงการดำเนินงานด้านจริยธรรม การปฏิบัติตามกฎหมาย ความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และสิทธิมนุษยชน การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการเคารพทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงการบริหารจัดการแรงงานและความปลอดภัยในการทำงาน

ผู้จัดหาและพันธมิตรทางธุรกิจของสมาคมฯ พึงยึดถือจรรยาบรรณฉบับนี้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และถือเป็นเงื่อนไขสำคัญในการสร้างและคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์ทางธุรกิจอย่างยั่งยืนกับสมาคมฯ

3. หลักจริยธรรมที่คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจพึงยึดถือ

3.1 ความซื่อสัตย์และการต่อต้านคอร์รัปชัน

3.1.1 คู่ค้าฯ ต้องไม่ปฏิบัติหรือยอมให้มีการปฏิบัติในรูปแบบใดๆ ที่เป็นการคอร์รัปชันทั้งในฐานะคู่ค้าฯ และตัวแทนจากสมาคมฯ จะต้องไม่เสนอให้ของขวัญ เงินสินบน ค่าธรรมเนียม บริการ ส่วนลด สิทธิพิเศษอื่นๆ หรือผลประโยชน์ใดๆ ให้กับพนักงานของสมาคมฯ และเจ้าหน้าที่รัฐ รวมทั้งครอบครัวพนักงานของสมาคมฯ เพื่อให้ได้มาซึ่งการได้รับสิทธิพิเศษจากสมาคมฯ

3.1.2 ความโปร่งใสด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

- 1) คู่ค้าฯ ต้องดำเนินธุรกรรมทางการค้ากับสมาคมฯ ด้วยความสุจริต โปร่งใส และมีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ห้ามมิให้มีการตกลงกันล่วงหน้า การฮั้วประมูล หรือการเอื้อประโยชน์แก่คู่แข่งรายอื่น
- 2) ในการยื่นข้อเสนอ คู่ค้าฯ ต้องแสดงข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ทั้งด้านคุณสมบัติ รายละเอียดของบริการหรือสินค้า และราคา โดยไม่แฝงข้อมูลอันเป็นเท็จ หรือพยายามจูงใจสมาคมฯ โดยมีชอบด้วยกฎหมายหรือจริยธรรม
- 3) สมาคมฯ สงวนสิทธิ์ในการพิจารณาตัดสินสิทธิ์ หรือยกเลิกการทำธุรกรรม หากตรวจพบว่าการกระทำที่ขัดต่อหลักความโปร่งใสหรือส่งผลกระทบต่อความเป็นธรรมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

3.2 ผลประโยชน์ทับซ้อน

คู่ค้าฯ ต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในความสัมพันธ์ทางธุรกิจ การเงิน หรือความสัมพันธ์อื่นใดกับพนักงานของสมาคมฯ อันทำให้ถูกมองว่ามีประโยชน์ทับซ้อนกับสมาคมฯ รวมถึงห้ามพนักงานของสมาคมฯ ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้บริหาร กรรมการ พนักงาน ตัวแทน หรือที่ปรึกษาของบริษัทคู่ค้าฯ เว้นแต่ได้รับการยินยอมจากคณะกรรมการของสมาคมฯ ทั้งนี้คู่ค้าฯ ต้องเปิดเผยข้อมูลให้สมาคมฯ ทราบ และแก้ไขผลประโยชน์ทับซ้อนทั้งหมดที่เกิดขึ้น หรืออาจเกิดขึ้นในอนาคต

3.3 การรักษาความลับทางธุรกิจ

คู่ค้าฯ ต้องไม่เปิดเผย ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจของสมาคมฯ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลด้านยุทธศาสตร์ ข้อมูลเชิงพาณิชย์ ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลด้านเทคนิค หรือข้อมูลอื่นใดที่สมาคมฯ มิได้เปิดเผยต่อสาธารณะ ซึ่งตนได้รับรู้จากการทำธุรกรรมหรือมีความเกี่ยวข้องกับสมาคมฯ ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบลายลักษณ์อักษร วาจา หรืออิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ห้ามนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเปิดเผยแก่บุคคลที่สามโดยไม่ได้รับอนุญาตจากสมาคมฯ อย่างชัดแจ้ง การฝ่าฝืนข้อนี้ถือเป็นการละเมิดจรรยาบรรณ และคู่ค้าฯ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นอันเป็นผลจากการกระทำดังกล่าว

3.4 การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ

คู่ค้าฯ ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายที่เกี่ยวข้องทุกประการ ทั้งในระดับประเทศ และในระดับที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมหรือข้อตกลงที่ทำไว้กับสมาคมฯ รวมถึงต้องดำเนินการโดยไม่ฝ่าฝืนกฎหมายแรงงาน กฎหมายภาษีอากร กฎหมายสิ่งแวดล้อม กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายการแข่งขันทางการค้า และกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส ทั้งนี้ สมาคมฯ สงวนสิทธิ์ในการขอข้อมูลหรือหลักฐานประกอบตามความเหมาะสม

3.5 การเคารพทรัพย์สินทางปัญญาและสิทธิข้อมูล

คู่ค้า ต้องเคารพและระมัดระวังไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น ไม่นำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือนำไปใช้เพื่อประโยชน์ของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

4. หลักสิทธิมนุษยชนและแรงงานที่เป็นธรรม

คู่ค้า ต้องเคารพในหลักสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานของลูกจ้างและแรงงานทุกคน และส่งเสริมการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม เท่าเทียม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ โดยเฉพาะในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับแรงงานที่อ่อนไหวตามกฎหมายและมาตรฐานแรงงานสากล ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานของไทยอย่างเคร่งครัด รวมถึงกฎหมายหรือแนวปฏิบัติระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องในกรณีที่มีการดำเนินธุรกิจในประเทศ

4.1 การไม่เลือกปฏิบัติ

คู่ค้า ต้องปฏิบัติต่อลูกจ้างโดยเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติเพราะความแตกต่างทางด้านร่างกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา สังเกตทางการเมือง เพศสภาพ รสนิยมทางเพศ การเป็นสมาชิกสหภาพใดๆ

4.2 การใช้แรงงานเด็ก

คู่ค้า ต้องไม่ใช้แรงงานเด็กที่มีอายุต่ำกว่ากฎหมายกำหนดโดยเด็ดขาด และต้องตรวจสอบแหล่งที่มาของแรงงานอย่างเข้มงวด หากมีการใช้แรงงานเด็กในกรณีที่กฎหมายอนุญาตได้ภายใต้เงื่อนไข คู่ค้า ต้องรับรองว่ามีการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานและมาตรการป้องกันความเสี่ยงอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งให้การคุ้มครองตามที่กฎหมายกำหนดครบถ้วนและสามารถตรวจสอบได้ทุกเมื่อ

4.3 การคุ้มครองแรงงานหญิง

คู่ค้า ต้องเคารพสิทธิของแรงงานหญิง โดยต้องไม่จัดให้แรงงานหญิงปฏิบัติงานที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัย และในกรณีของแรงงานหญิงมีครรภ์ ต้องจัดให้มีการคุ้มครองตามสิทธิประโยชน์ที่กฎหมายกำหนด รวมถึงไม่ให้มีการเลือกปฏิบัติหรือกระทำที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานเนื่องจากภาวะการตั้งครรภ์

4.4 การไม่บังคับใช้แรงงาน

คู่ค้า ต้องใช้แรงงานโดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และต้องไม่ใช้แรงงานในลักษณะที่เป็น การบังคับ ชูเชื้อ การกักขัง การลิดรอนสิทธิ การล่วงละเมิด การค้ามนุษย์ และต้องไม่บังคับใช้แรงงานที่ไม่เหมาะสมกับสภาพทางกายภาพ รวมถึงการใช้ความรุนแรงในทุกรูปแบบ

4.5 การจ่ายค่าจ้างและผลประโยชน์

คู่ค้า ต้องจ่ายค่าจ้าง ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าจ้างในวันหยุด และค่าทำงานล่วงเวลาในวันหยุด รวมถึงผลประโยชน์ที่ลูกจ้างพึงได้รับตามกฎหมาย ให้แก่ลูกจ้างไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด

4.6 ระยะเวลาการทำงาน

คู่ค้าฯ ต้องไม่ให้ลูกจ้างทำงานเป็นระยะเวลานานเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ในการทำงานล่วงเวลาหรือการทำงานในวันหยุดต้องเป็นความสมัครใจของลูกจ้าง และต้องจัดให้ลูกจ้างมีวันหยุดและวันลาไม่น้อยกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด

5. ความรับผิดชอบด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

คู่ค้าฯ ต้องให้ความสำคัญและปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และแนวปฏิบัติด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด และต้องร่วมกับสอดส่องดูแล กรณีพบเห็นความไม่ปลอดภัยในชีวิต สุขอนามัย ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่การดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสม ต้องดำเนินงานด้วยความใส่ใจในการรักษาสภาพแวดล้อม การใช้ทรัพยากรทางธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด และต้องส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด ต้องแยกแยะและควบคุมของเสีย ของเสียอันตราย รวมถึงเฝ้าระวังควบคุมมลพิษที่เกิดจากกระบวนการดำเนินงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ก่อนปล่อยสู่สิ่งแวดล้อมภายนอก

6. ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

คู่ค้าฯ ควรดำเนินธุรกิจโดยใส่ใจผลกระทบต่อชุมชน และสังคมจากการดำเนินงานของตน ต้องเคารพในวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น รวมถึงให้ความร่วมมือต่อชุมชน และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาชุมชนและสังคมตามโอกาส และความเหมาะสม

7. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

คู่ค้าฯ ต้องดำเนินการจัดเก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานกับ สมาคมฯ อย่างมีความรับผิดชอบ โดยให้ความเคารพต่อสิทธิความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูล และต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ห้ามนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ในทางที่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูล

8. การร้องเรียน

สมาคมฯ เปิดโอกาสให้คู่ค้าฯ ได้ร่วมกันสอดส่องดูแลให้ข้อมูลแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน เมื่อพบเห็นการกระทำที่เป็นทุจริตคอร์รัปชัน การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และจรรยาบรรณฯ โดยสามารถดำเนินการได้ ดังนี้

8.1 ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสไปยังผู้รับข้อร้องเรียนผ่านทางช่องทางที่กำหนด ตามกระบวนการที่สมาคมฯ กำหนดไว้ในแนวปฏิบัติเรื่องการร้องเรียน

8.2 กรณีที่พบว่าการแจ้งการร้องเรียนนั้นมีข้อมูลที่เป็นเท็จโดยตั้งใจ หรือเป็นการกลั่นแกล้ง ถือเป็น การกระทำผิดต่อจรรยาบรรณฯ

8.3 สมาคมฯ มีการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน ผู้ถูกร้องเรียน หรือผู้มีความเกี่ยวข้องกับการร้องเรียน รวมถึงข้อมูลและหลักฐานในการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง

8.4 การร้องเรียน หมายถึง การร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ พฤติกรรม หรือการกระทำต่างๆ ของบุคคลากรในสมาคมฯ หรือคู่ค้าฯ ที่ลักษณะฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือขัดต่อจรรยาบรรณธุรกิจในการดำเนินธุรกิจ

8.5 ช่องทางการร้องเรียน

1. ทางไปรษณีย์ส่งที่

ประธานกรรมการสมาคมฯ หรือ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบสมาคมฯ

อาคาร วตท. อาคาร 2 ชั้น 3

2/9 หมู่ที่ 4 (โครงการนอร์ธปาร์ค) ถนน วิภาวดีรังสิต

แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ

2. ส่งทางอีเมล

ที่ whistleblower@thai-iod.com (ส่งไปยังประธานกรรมการสมาคมฯ)

9. การบริหารกรณีฝ่าฝืนจรรยาบรรณ

ในกรณีที่พบว่าคู่ค้าฯ ไม่ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนจรรยาบรรณฉบับนี้ สมาคมฯ ขอสงวนสิทธิในการพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม ซึ่งอาจรวมถึงการแจ้งเตือน การขอให้ปรับปรุงแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด การระงับการทำธุรกรรม หรือการยกเลิกความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของการกระทำ ฝ่ายบริหารของสมาคมฯ จะเป็นผู้มีอำนาจพิจารณาแนวทางปฏิบัติต่อไป

10. การประเมินผลและติดตาม

สมาคมฯ อาจดำเนินการประเมิน ตรวจสอบ สุ่มตรวจสอบ หรือขอข้อมูลเพิ่มเติมจากคู่ค้าฯ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณฉบับนี้อย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ คู่ค้าฯ พึงยินยอมให้สมาคมฯ หรือผู้แทนที่ได้รับมอบหมาย เข้าตรวจสอบสถานประกอบการ เอกสาร หรือกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจร่วมกันได้ตามสมควรและในเวลาที่เหมาะสม หากมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณฉบับนี้

คู่ค้าฯ ต้องให้ความร่วมมือโดยสุจริต และไม่ปิดบังข้อมูลที่อาจมีนัยสำคัญต่อการประเมินผลการปฏิบัติตาม



11. การฝึกอบรมและการสร้างความตระหนักรู้

สมาคมฯ สนับสนุนให้ลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจมีการพัฒนาองค์ความรู้และความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับหลักจริยธรรม กฎหมายแรงงาน การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความปลอดภัยในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้ ลูกค้าควรจัดให้มีการฝึกอบรมภายในองค์กรแก่พนักงานของตน โดยเฉพาะบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานร่วมกับสมาคมฯ เพื่อให้มั่นใจว่าทุกฝ่ายมีความเข้าใจตรงกันและสามารถปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้ได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส และยั่งยืน

สมาคมฯ คาดหวังให้ลูกค้า ทุกฝ่าย ยึดมั่นและปฏิบัติตามจรรยาบรรณฉบับนี้ โดยมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ รวมถึงสนับสนุนการแข่งขันที่เป็นธรรม การดูแลด้านชีวอนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกัน

เมื่อลูกค้า ได้ศึกษา และทำความเข้าใจข้อความในจรรยาบรรณฉบับนี้แล้ว และจะปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นหลักฐาน จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

ข้าพเจ้าในนามบริษัท _____

ลายมือชื่อ _____

ชื่อ-สกุล (_____)

ตำแหน่ง _____

วันที่ _____

จรรยาบรรณลูกค้าและพันธมิตรฉบับนี้ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการสมาคมฯ ในการประชุมครั้งที่ 4/2568 เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2568 และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 6 สิงหาคม 2568 เป็นต้นไป

(นายรพี สุจริตกุล)

ประธานกรรมการ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย